

Abstrak

Kurangnya komunikasi dan informasi antara tukang sampah dengan pelanggan pada wilayah RT 05 RW 01 kelurahan Lengkong kecamatan Bojongsoang dan sekitarnya menyebabkan terjadinya beberapa masalah, seperti sampah yang menumpuk dan lingkungan yang kurang bersih. Masalah yang dihadapi dalam kasus ini terjadi antara tukang sampah dan masyarakat di wilayah tersebut karena kurangnya informasi dan komunikasi antara kedua belah pihak. Untuk menyelesaikan masalah tersebut dibutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi dan komunikasi yang dapat memberikan detail informasi mengenai tukang sampah maupun tugasnya serta menciptakan komunikasi antara masyarakat dengan tukang sampah maupun sebaliknya. Aplikasi tersebut dirancang dengan metode UCD sehingga mempunyai tingkat usability yang tinggi.