

ABSTRAK

Maskapai penerbangan saat ini sudah mulai berkembang pesat, salah satu nya adalah Maskapai penerbangan milik Garuda Indonesia The Airline of Indonesia / Garuda Indonesia. Garuda Indonesia mengoperasikan 202 armada pesawat sebagai jumlah keseluruhan dengan rata-rata usia armada dibawah lima tahun. Adapun Garuda Indonesia sebagai mainbrand saat ini mengoperasikan sebanyak 144 pesawat, sedangkan Citilink mengoperasikan sebanyak 58 armada. Selain memberikan pada fasilitas pada maskapai penerbangan, Garuda Indonesia The Airline of Indonesia juga menyediakan berupa fasilitas yaitu Training Center dan Hotel.

Training center dan Hotel ini merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh perusahaan Garuda Indonesia yang melayani dalam bidang jasa penginapan dan pusat Training Center. Hotel & Training Center ini menciptakan sebuah konsep layanan terbarunya yaitu “*Garuda Indonesia Experience*”, konsep yang diberikan adalah pelayanan terbaru yang menyajikan aspek – aspek terbaik di indonesia kepada para penumpang.

Kata Kunci : Maskapai Penerbangan, Hotel & Training Center, Citra Perusahaan, *Garuda Indonesia Experience*