

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PIZZA HUT (STUDI PADA  
MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY BANDUNG 2019)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.*



Disusun Oleh :  
Novita Effendi  
6704162076

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
2019**