

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| GAMBAR 1. 1 Logo Pizza Hut.....   | 2  |
| GAMBAR 1. 2 Produk Pizza Hut.....   | 3  |
| GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran.....  | 18 |
| GAMBAR 3.1 Presentasi Dalam Garis Kontinum.....                               | 33 |
| GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....             | 37 |
| GAMBAR 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                    | 38 |
| GAMBAR 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....     | 39 |
| GAMBAR 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan setiap Bulan ..... | 40 |
| GAMBAR 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan .....                  | 42 |
| GAMBAR 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen .....                   | 44 |
| GAMBAR 4. 7 Grafik P-Plot.....  | 45 |