

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Efektivitas Akun Twitter @HumasBDG Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Kota Bandung" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi *Broadcasting*.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat bersyukur karena telah diberikan banyak dukungan dan bantuan serta bimbingan, dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya dan kasih sayang memberikan kekuatan penulis untuk mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta dari penulis, Dharmikawan dan Mustika Nurhaida yang tidak pernah bosan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam segala aspek apapun.
3. Ibu Agus Aprianti, S.I.Kom., M.I.Kom sebagai pembimbing pertama penulis pada saat menyusun seminar proposal yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan seminar proposal.
4. Ibu Nofha Rina, S.Sos., M.Si sebagai pembimbing pengganti Ibu Agus yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini dengan murah senyum, beliau menerima penulis dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., MM selaku dosen wali yang selalu memberi nasihat apabila menemukan masalah selama awal perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini.

6. Bapak Jenny selaku narasumber yang bekerja dalam Pemerintahan Kota Bandung yang telah berbagi informasi mengenai akun twitter @HumasBDG.
7. Kakak Kandung tercinta, Arintiara Ramadiastasari yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada penulis perihal penelitian ini.
8. Teman-teman Anak Cerdas Cendikiawan; Alif Kurniansyah, Guruh Setiawan, Fakhri Muhammad Rizki, dan Enricho Rindratama. Teman-teman kelompok penulis dari semester tiga hingga semester akhir ini, teman berbagi canda tawa.
9. Teman-teman kos Bougenville, yang sudah mendukung penulis apa adanya selama meng-kos disana.
10. Serta seluruh dosen Ilmu Komunikasi, teman angkatan 2015, teman beda jurusan yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selam perkuliahan ini sampai pengerjaan skripsi.

Semoga segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penelitian ini mendapatkan balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa.  
TERIMA KASIH.

Bandung, 23 Juli 2019



Peneliti