

Abstrak

Buku novel merupakan suatu karya sastra berbentuk prosa naratif yang panjang, yang memiliki rangkaian cerita tentang kehidupan seorang tokoh dan orang-orang di sekitarnya dengan menonjolkan sifat dan watak dari setiap tokoh pada novel tersebut. Dengan banyaknya *review* yang muncul dari pendapat pembaca, maka semakin sulit untuk menemukan *review* yang sesuai dengan pilihan konsumen. Ini yang menjadi suatu permasalahan yang dimana, konsumen tidak selalu menerima *review* dari pembaca. Untuk memecahkan permasalahan tersebut, diperlukan sebuah metode yang dapat memudahkan untuk menganalisis terkait dengan *review* tersebut. Maka dari itu, solusi yang akan dilakukan yaitu dengan menerapkan klasifikasi *sentiment analysis*. *Sentiment analysis* merupakan penambangan kontekstual data berupa teks, yang bertujuan untuk menganalisa berbagai pendapat atau opini berupa isu, komentar, dan lain-lain terhadap suatu objek atau permasalahan oleh seseorang yang dimana nilai tersebut akan memiliki nilai positif atau negatif. Penelitian ini, memiliki beberapa tujuan yaitu, untuk mengetahui performansi pada sistem klasifikasi *Support Vector Machine (SVM)* yang dibangun. Kedua, untuk mengetahui performansi pada pembobotan fitur *Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)* dan seleksi fitur *Chi Square*. Ketiga, Untuk mengetahui performansi pada pembobotan fitur *Term Frequency (TF)* dan seleksi fitur *Chi Square*. Dari hasil eksperimen, diperoleh bahwa hasil performansi terbaik untuk klasifikasi *sentiment analysis* pada *review* buku novel berbahasa Inggris, yaitu pada penggunaan *kernel Gaussian RBF* untuk setiap kedua pembobotan fitur dengan seleksi fitur yang digunakan dengan nilai performansi sebesar 74.2%.

Kata kunci: *Support Vector Machine (SVM)*, *Sentiment Analysis*, *review*, *Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)*, *Term Frequency (TF)*, *Chi Square*