

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul penelitian “**Analisis User Experience ( Studi Kasus Pada Aplikasi Paytren)**”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, dukungan, serta perhatian dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif. S.si., M.M., CPHR selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan memberi arahan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik
2. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., M.T.I selaku dosen wali yang selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
3. Seluruh Bapak-Ibu Dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Kepada orang tua tercinta, mama Emi Wati selaku orang tua serta ketiga adik Alrifco, Dion, dan Alva terimakasih atas doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti diberikan hingga saat ini.
5. Jeanette, Presilia Ninna, Trilia, yang selalu memberikan semangat, membantu dan menemani sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini

6. Teman-teman RANDOM, Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat dan menjadi penghibur serta memberikan bantuan selama masa menyelesaikan skripsi
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan, dukungan dan doa hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.