

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmatnya-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access” Tujuan dari skripsi ini guna memenuhi satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Maya Ariyanti selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua, Bapak Sugeng dan Ibu Wariyani, dan kedua adik saya Hendika Dwi Kurniawan dan Trinuarga Ibnu Maliki yang tersayang dan tercinta atas segala motivasi, nasehat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangatnya yang telah diberikan selama kuliah.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
4. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya yang telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
5. Piquita Fadilla Bagasworo yang sudah memberikan support dan mendukung baik senang ataupun keadaan susah.
6. Sahabatku di SMA Kans angkatan 2015 yang sudah support dan mendukung baik senang ataupun keadaan susah.
7. Teman – teman MB-39-12 dan WakWao (Adnan, Huda, Adam, Ivan, Julio, Albar, Arbi, Ario) yang sama-sama saling support dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.

8. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang peneliti sediakan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Bandung, 22 Juli 2019

Penulis



Alpriyan Wahyu Pratama