

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Hedonic dan Utilitarian Features Generasi Y Terhadap Loyalitas Pelanggan Trivago di Indonesia (Dengan Intern variabel Brand Equity, Trust, dan Flow)”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen Bisnis Komunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada:

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang penulis cintai, Bapak Andoyo dan Ibu Herlina, terimakasih kepada Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan, pengertian dan selalu mendoakan, serta mencurahkan kasih sayang pada penulis setiap harinya.
2. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis
4. Kakak dan Saudara penulis, Kevin Pramana, Beby Yuseva, Wanda Syahputra dalam memberikan dukungan, pengertian dan selalu mendoakan penulis agar selalu sehat, sabar dan semangat dalam mengerjakan penelitian ini.

5. Abang serta saudara yang saya sayangi Fransis Hasibuan, Tante Maria, Febi dan Bian yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh sahabat dan teman seperjuangan selama di Bandung yang telah memberikan perhatian, motivasi serta dukungan dalam penyusunan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan dalam satu kelompok bimbingan
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga proposal skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Bandung, Agustus 2019

Ayu Andina Pribadi

14011562659