

ABSTRAK

Setiap organisasi dalam sebuah perusahaan pasti ingin memiliki komunikasi organisasi yang baik terutama dalam manajemen konflik. Proses manajemen konflik akan lancar jika komunikasi organisasi dalam perusahaan juga lancar. Dalam komunikasi organisasi arah aliran informasi yang bersangkutan penting untuk diteliti karena untuk mengetahui bagaimana komunikasi yang mengalir dalam organisasi, apabila terjadi miskomunikasi maka dapat memicu konflik atau perselisihan antar tim maka dari itu perlu dilakukan manajemen konflik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui arah aliran informasi dan manajemen konflik antara tim Assignment Editor dengan tim liputan di CNN Jawa Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi dan wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa arah aliran yang dilakukan berupa komunikasi vertikal ke bawah, komunikasi vertikal ke atas dan komunikasi horisontal. Pada proses manajemen konflik yang terjadi dalam organisasi dilakukan pendekatan yang sesuai dengan penyebab dan proses terjadinya konflik. Evaluasi yang sudah dilakukan sekarang komunikasi organisasi yang terjalin sudah semakin membaik dari waktu ke waktu.

Kata kunci : Komunikasi organisasi, Arah aliran informasi, Manajemen konflik