

ABSTRAK

Kinerja karyawan banyak dipengaruhi oleh perhatian manajemen terhadap kebutuhan karyawan, salah satu diantaranya adalah dengan diperolehnya posisi pekerjaan yang sesuai dengan bakat, minat dan kemampuannya. Masih sedikit perusahaan yang merencanakan dan mengembangkan karir karyawan dengan dasar dan pertimbangan yang jelas dan terukur. Apabila kondisi tersebut tidak segera diperbaiki akan sangat berdampak pada hilangnya motivasi karyawan untuk menunjukkan kinerja terbaiknya.

Metode penelitian yang digunakan dalam pembahasan skripsi ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif (menggambarkan). Penulis akan membahas tentang analisis kinerja tim program siaran Kisi-kisi Kita dengan teknik wawancara terstruktur serta pembahasan tentang survei rating pada program acara Kisi-kisi kita dimana PT. Kancan Irama Suara Indonesia mendapatkan hasil survei dari kuesioner yang dibuat oleh PT. Kancan Irama Suara Indonesia, yang akan memperkuat data analisis kinerja tim program Kisi-kisi kita.

Penelitian ini dilakukan dengan pembekalan manajemen sumber daya manusia, dimana menggunakan data primer, data sekunder berupa wawancara terstruktur, dan observasi partisipatif sebagai acuan untuk melihat kapabilitas pekerja, kapabilitas sistem informasi, dan motivasi, pemberdayaan, dan keselarasan perusahaan yang kemudian dilakukan analisis kinerja tim program siaran.

Hasil penelitian ini akan ditampilkan dalam bentuk penjabaran, yang dimana penjabaran ini nantinya akan berfungsi untuk melihat bagaimana kinerja tim program siaran radio Kisi Bogor khususnya untuk

program siaran *Kisi-kisi Kita* sudah mengikut kepada analisis *Balanced Scorecard* melalui aspek perspektif *Learning And Growth* atau belum.

Kata Kunci : *kinerja karyawan, kapabilitas pekerja, kapabilitas system informasi, motivasi pemberdayaan dan keselarasan*