

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**STRATEGI DALAM MENCIPTAKAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH CHALLENGE* BEDA ITU KEREN RUANGGURU**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

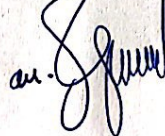
Laila Sharfina

1502154418



Bandung, 26 Agustus 2019

Pembimbing



Itca Istia Wahyuni S.I.Kom., MBA

NIP. 14870011

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**