

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
DENGAN *CUSTOMERS SATISFACTION* SEBAGAI INTERVENING PADA  
PRODUK TELKOMCEL DI TIMOR LESTE.**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Master S2

Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

CAECILIA SOARES

2401172071



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing  
*acc for depense*

Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M

**MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**