

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: Pengembangan Bisnis Menggunakan *Value Proposition Design* (VPD): Studi Kasus Pada UKM Laundriana. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S-1 manajemen bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pemikiran, saran dan kritik selama pelaksanaan skripsi maupun sebelumnya yang telah menjadi teman baik peneliti.
2. Ayah dan Ibu peneliti yang selalu memberikan dorongan spiritual dan material hingga sekarang ini.
3. Seluruh tim Laundriana dan manajemen: Alif, Hari Nugroho, Ihsan Almarsus, Adi Nugroho, Lina, Nahla, Alif, Ibu Heni, Ibu Tri, dan Taufik.
4. Meuthia Nabila dan rekan-rekan satu bimbingan yang membantu penelitian.
5. Para narasumber penelitian yang memberikan waktu kesediaan kepada peneliti.
6. Sahabat saya: Ahrijal Kholid, Hariri, Agus, Jefry, Rifka, Finda, Rizaldi, Asto.
7. Keluarga saya PT Raung Anugrah Indonesia, MB39-04, Lab Motion, SR, Aksara dan semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penelitian ini. Namun, penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Maka dari itu saran maupun kritikan yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan demi sempurnanya karya ilmiah ini. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi pemerintah, perusahaan dan juga dunia pendidikan.

BANDUNG, 2 JULI 2019

HELMI ANUGRAH ILAHI

1401154116