

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP RESPON CALON NASABAH BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) NAGARI CABANG UTAMA KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Marketing Communication*

Indah Pratiwi Guwita

1502154374



Bandung, 12 September 2019

Pembimbing



Berlian Primadani Satria Putri, S.I.kom., M.Si

NIP. 14860060-1

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**