

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ulasan Penelitian Terdahulu Skripsi .....	24
Tabel 2.2	Ulasan Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	27
Tabel 2.3	Ulasan Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	31
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	39
Tabel 3.2	Skala Pengukuran untuk Persepsi dan Kepuasan Konsumen .....	41
Tabel 3.3	Skala Pengukuran untuk Penggunaan.....	42
Tabel 3.4	Kriteria Intepretasi Skor.....	47
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner .....	54
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Konsumen.....	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan .....	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen .....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Persepsi Konsumen.....	61
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Penggunaan .....	64
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Konsumen .....	64
Tabel 4.9	One Sample Kolmogrov Smirnov Test.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	68
Tabel 4.11	Hasil Analisis Korelasi .....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji t Sub Struktur 1.....	72
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 1 .....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji t Sub Struktur 2.....	75
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 2	76