

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Marheni Eka Saputri, ST., M.B.A selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
3. Seluruh sanak keluarga yang selalu mendukung, penyemangat segala aktivitas penulis dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis hingga saat ini
4. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 5 Desember 2019

Siti Fatimah
1501188158