

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                | iii  |
| HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN .....        | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                    | v    |
| ABSTRAK .....                          | vii  |
| ABSTRACT .....                         | viii |
| DAFTAR ISI.....                        | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                     | xii  |
| BAB I.....                             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                | 1    |
| 1.2 Fokus Penelitian .....             | 8    |
| 1.3 Identifikasi Masalah .....         | 8    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....             | 9    |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....           | 9    |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis.....           | 9    |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis.....            | 9    |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian ..... | 10   |
| BAB II .....                           | 11   |
| 2.1 Kajian Teoritis .....              | 11   |
| 2.1.1 Komunikasi.....                  | 11   |
| 2.1.2 Budaya .....                     | 15   |
| 2.1.3 Komunikasi Lintas Budaya.....    | 19   |
| 2.1.4 Komunikasi Interpersonal .....   | 24   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....         | 28   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....            | 40   |
| BAB III.....                           | 41   |
| 3.1 Paradigma Penelitian.....          | 41   |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....  | 42   |
| 3.2.1 Subjek Penelitian.....           | 42   |
| 3.2.2 Objek Penelitian.....            | 43   |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....            | 43   |

|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.4 Unit Analisis Penelitian .....                                                          | 43         |
| 3.5 Informan Kunci.....                                                                     | 44         |
| 3.6 Pengumpulan Data Penelitian.....                                                        | 47         |
| 3.6.1 Wawancara Mendalam.....                                                               | 47         |
| 3.6.2 Dokumentasi .....                                                                     | 48         |
| 3.6.3 Studi Kepustakaan .....                                                               | 48         |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                                               | 49         |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data .....                                                             | 50         |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                         | <b>52</b>  |
| 4.1 Karakteristik Informan.....                                                             | 52         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                                   | 57         |
| 4.2.1 Proses Komunikasi yang terjadi pada <i>Exchange Participant</i> .....                 | 58         |
| 4.2.2 Adaptasi Lintas Budaya yang dilakukan oleh <i>Exchange Participant</i> .....          | 78         |
| 4.3 Pembahasan.....                                                                         | 95         |
| 4.3.1 Analisis Proses Komunikasi yang terjadi oleh <i>Exchange Participant</i> .....        | 95         |
| 4.3.2 Analisis Adaptasi Lintas Budaya yang dilakukan oleh <i>Exchange Participant</i> ..... | 102        |
| <b>BAB V .....</b>                                                                          | <b>109</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                         | 109        |
| 5.2 Saran .....                                                                             | 110        |
| 5.2.1 Saran Praktis .....                                                                   | 110        |
| 5.2.2 Saran Akademis .....                                                                  | 111        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                  | <b>112</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                        | <b>115</b> |