

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Ayu Yulianingsih
1501188410



Pembimbing



Farah Oktafani, S.E., M.M.
NIK: 14860081

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**