

## DAFTAR TABLE

Tabel I.1 Perkembangan Data Jumlah usaha Mikro, Kecil , Menengah (UMKM) Tahun 2016-2017.....	1
Tabel I.2 Perkembangan Data tenaga kerja Usaha Mikro, Kecil , Menengah (UMKM) Tahun 2016-2017.....	2
Tabel I.3 Pertumbuhan Data Jumlah Usaha Mikro, Kecil , Menengah (UMKM) Tahun 2016-2017.....	2
Tabel I.4 Rata-rata penjualan Rumah Makan Khas Banjar Hj. Itas selama 3 Quartal tahun 2019.....	3
Tabel 1.5 Keluhan Konsumen .....	5
Tabel I.6 Data pesaing terhadap Rumah Makan Khas Banjar Hj. Itas .....	6
Tabel IV.1 Pengelompokkan Atribut kebutuhan RM Khas Banjar Hj. Itas.....	41
Table IV.2 Skala dari Tingkat Kepentingan.....	42
Tabel IV.3 Skala dari Tingkat Kepuasan .....	42
Tabel IV.4 Validitas Tingkat Kepentingan Variabel RM. Khas Banjar Hj. Itas ...	46
Tabel IV.5 ReliabilitasTingkat Kepentingan Variabel RM. Khas Banjar Hj. Itas	47
Tabel IV.6 Validitas Tingkat Kepuasan Variabel RM Khas Banjar Hj. Itas .....	47
Tabel IV.7 Reliabilitas Tingkat kepuasan Variabel RM Khas Banjar Hj. Itas .....	48
Tabel IV.8 WAP Rumah Makan Khas Banjar Hj. Itas .....	49
Tabel IV.9 Hasil Pengelompokkan dari Matriks Klein Grid .....	51
Tabel IV.10 Nilai Target atau Goal .....	52
Tabel IV.11 Nilai Rasio Perbaikan.....	53
Tabel IV.12 Penentuan <i>Sales Point</i> .....	54
Tabel IV.13 Nilai <i>Sales point</i> setiap Atribut Kebutuhan .....	55
Tabel IV.14 Nilai <i>Raw Weight</i> .....	56
Tabel IV.14 Nilai <i>Normalized Raw Weight</i> dari setiap Atribut Kebutuhan.....	57
Tabel IV.15 Karakteristik Teknis .....	58
Tabel IV.16 Pengertian dan Lambang pada <i>Direction Of Goodness</i> .....	58
Tabel IV.16 <i>Direction Of Goodness</i> dari Karakteristik Teknis.....	59
Tabel IV.17 Tingkat Kesulitan Setiap Karakteristik Teknis .....	62
Tabel IV.18 Nilai Kontribusi dan Normalisasi dari Karakteristik Teknis .....	63
Tabel IV.19 <i>Ranking</i> Setiap Karakteristik Teknis .....	64
Tabel IV.20 Karakteristik Teknis yang Belum Memenuhi Target .....	65

Tabel IV.21 Pengembangan Konsep .....	66
Tabel IV.22 Matriks Penyaringan Konsep .....	68
Tabel IV.23 <i>Critical Part</i> .....	68
Tabel IV.24 <i>Direction Of Goodness</i> dari setiap <i>Critical Part</i> .....	69
Tabel IV.25 Tingkat Kesulitan Setiap <i>Critical Part</i> .....	70
Tabel IV.26 Nilai Kontribusi dan Normalisasi Masing-masing <i>Critical Part</i> .....	71
Tabel IV.27 Ranking Setiap <i>Critical Part</i> .....	72
Tabel V.1 Nilai Tingkat Kepentingan Setiap Atribut Kebutuhan .....	74
Tabel V.2 Nilai Tingkat Kepuasan Setiap Atribut Kebutuhan .....	78
Tabel V.3 Urutan Nilai <i>Improvement Ratio</i> dari Tertinggi Sampai Terendah .....	81
Tabel V.4 Tingkat Kesulitan Setiap Karakteristik Teknis .....	89
Tabel V.5 <i>Ranking</i> Nilai Kontribusi dan Normalisasi Setiap Karakteristik Teknis .....	92
Tabel V.7 <i>Rangking</i> Nilai Kontribusi dan Normalisasi Setiap <i>Critical Part</i> .....	95