

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**PERBAIKAN KUALITAN PELAYANAN KONSUMEN DAN FASILITAS
PADA RUMAH MAKAN KHAS BANJAR HJ. ITAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD)**

Oleh :

MUHAMMAD RIZKY

1201154072

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

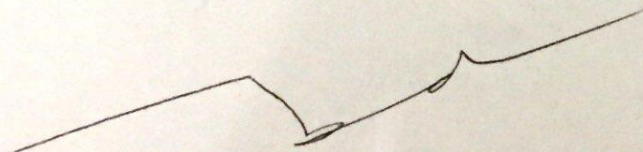
Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Januari 2020

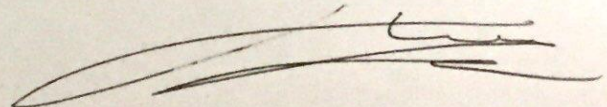
Menyetujui

Pembimbing I



Ir. Budi Praptono, MM

Pembimbing II



Boby Hera Sagita, SE, MM