

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Penulisan laporan tugas akhir ini disusun karena sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Widaningsih S.Psi., M.M selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing serta memberikan dukungan, petunjuk dan nasihat bagi penulis.
2. Ibu Leni selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasihat bagi penulis.
3. Terima kasih kepada kedua orang tua yang penulis sangat cintai dan banggakan, yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
4. Kakak dan Adik penulis yang penulis sangat cintai dan banggakan, yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kesuksesan penulis.
5. Bapak Gilang selaku Admin PT Astra International Cabang Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Astra International Daihatsu Cabang Bandung.
6. Ibu Hastuti selaku *Costumer Relation Officer* PT Astra International Cabang Bandung yang telah membantu penulis untuk menyebarkan kuisioner di PT Astra International Cabang Bandung.
7. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang berperan dalam proses perkuliahan penulis.
8. Anggota Tim Gedor, Chairul Nindya Hidayat, Dani Rizki Hidayat, Dewangga Wisnu Arienanda, Fakhri Muhammad Nurdin, Hanna Agung Saputro, Muhammad Faizal Imron, Muhammad Wahyu Tohir, dan Ridho Reinald Putra terimakasih sudah menjadi teman serta keluarga yang hampir

selalu bersama suka dan duka.

9. Terima kasih kepada Riki Ridwanudin, Dani Rizki Hidayat dan Prima Kusuma Oktaviani yang berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam pengerjaan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 27 Desember 2019

M. Faizal Imron

