

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Struktur Organisasi Perusahaan .....	2
1.1.3    Logo Perusahaan .....	3
1.1.4    Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Identifikasi Masalah .....	15
1.4    Tujuan Penelitian.....	16
1.5    Kegunaan Penelitian.....	16
1.6    Periode Penelitian.....	17
1.7    Sistematika Penelitian .....	17
BAB II.....	19

TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2    Work Life Balance .....	19
2.2.3    Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	19
2.2.2    Manfaat dan Tujuan <i>Work Life Balance</i> .....	20
2.2.5    Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	22
2.3    Stres Kerja .....	23
2.3.2    Pengertian Stres Kerja.....	23
2.3.2    Faktor Penyebab Stres Kerja.....	24
2.3.3    Dimensi Stres Kerja .....	25
2.4    Kinerja Karyawan.....	26
2.4.1    Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.5    Teori Keterkaitan.....	27
2.6    Penelitian Terdahulu.....	30
2.7    Kerangka Pemikiran .....	42
2.8    Hipotesis Penelitian .....	44
2.9    Ruang Lingkup Penelitian .....	45
BAB III .....	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1    Jenis Penelitian .....	46
3.2    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	46
3.2.1    Operasional Variabel.....	46
3.2.3    Variabel Operasional.....	47
3.2.3    Skala Pengukuran.....	49
3.3    Tahapan Penelitian .....	50

3.4	Populasi dan Sampel .....	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel.....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5.1	Data Primer .....	52
3.6.2	Data Sekunder .....	53
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
3.6.1	Uji Validitas .....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.7	Teknik Analisis Data .....	57
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	57
3.7.2	Methods Successive Internal.....	59
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.4	Uji Regresi Berganda .....	61
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV .....		64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		64
4.1	Pengumpulan Data .....	64
4.2	Karakteristik Responden .....	64
4.2.1	Jenis Kelamin Responden .....	64
4.2.3	Usia Responden.....	65
4.2.3	Pendidikan Responden .....	66
4.3	Hasil Penelitian.....	67
4.3.1	Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i> .....	67
4.3.2	Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	78

4.3.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	92
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.5	Uji Regresi Berganda.....	102
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	104
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
BAB V.....		112
KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran.....	112
5.2.1	Saran Bagi PT Telkom Witel Bandung.....	112
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		114
DAFTAR LAMPIRAN.....		119