

ABSTRAK

Pelatihan adalah salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan karyawan dalam mengembangkan diri. Pelatihan menghasilkan dan meningkatkan pengetahuan, keterampilan kemampuan, serta karakteristik lainnya yang dibutuhkan karyawannya dalam melakukan pekerjaan dan mewujudkan tujuan organisasi. Dengan meningkatkan pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan karakteristik lainnya maka kesempatan untuk mengembangkan karir akan terbuka lebar.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi karyawan tentang program pelatihan dan pengembangan karir serta seberapa besar pengaruh program pelatihan terhadap pengembangan karir karyawan Telkom HR Area 3 Bandung. Data sekunder dalam penelitian ini diambil dari dokumen internal atau eksternal perusahaan, sementara data primer diambil melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden unit divisi DIVA,DCS,DBS,Marketing, dan SAS.

Analisis jalur (*path analysis*) digunakan untuk menganalisis serta menguji hipotesis yang diajukan, selain itu dilakukan juga analisis kualitatif menggunakan garis linier kontinum untuk mengetahui bagaimana program pelatihan dan pengembangan karir karyawan yang dikelola oleh Telkom HR Area 3.

Berdasarkan hasil analisis statistik, ditemukan bahwa program pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap pengembangan karir karyawan yang dikelola oleh Telkom HR Area 3.

Kata Kunci : Program Pelatihan, Pengembangan Karir