

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Penelitian dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	51

BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Operasional Variabel.....	55
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	64
3.6 Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Hasil Penelitian	75
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	125