

## KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Atribut yang menjadi Preferensi Konsumen dalam memilih Hotel Berbintang Dua Di Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu sebagai syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, S. T., M.S.M., Ph.D selaku pembimbing atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M selaku penguji satu yang telah memberikan arahan dan perbaikan
3. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku penguji dua yang telah memberikan arahan dan perbaikan
4. Bapak Dr. Drs Palti Mt. Sitorus, MM selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis
5. Bapak Ir Zul Adenan Abdullah dan Ibu Hj. Ela Nurlaela SE selaku orang tua yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan kepada penulis
6. Kakak Siti Adela Fitriani, Adik Filza Azmi Rajita dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada penulis.
7. Sely Tri Wulandari, Renata Callista, Azward Nur Fauzan, M. Adli Ghifari, Kanya Azelia serta teman-teman MB 40-04 yang telah memberikan semangat, dukungan dan saran.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan secara keseluruhan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Karena itu, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran yang membangun untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 10 Oktober 2019

Dwini Nur Safira

1401164259