

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengunjung Website Iflix dengan Metode *Customer Satisfaction Index* dan *Importance Performance Analysis*.”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Telkom University

Dalam proses penelitian ini mulai dari awal penelitian hingga terselesaikan penyusunan skripsi, telah banyak pihak yang membantu memberikan bimbingan, masukan, kritikan dan motivasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis untuk penyelesaian skripsi.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.si, M.S.M selaku dosen pembimbing yang dengan sabar bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran dan memastikan penelitian ini tersusun dengan sebagaimana mestinya.
3. Bapak Moch. Yudha F. ST, MM dan Ibu Erni Martini. S.Sos, MM selaku dosen penguji seminar proposal dan sidang Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan koreksi atas proposal serta Tugas Akhir penulis.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S, M.Pd selaku dosen Wali penulis yang selama ini menjadi tempat keluh kesah.
5. Maleo Fibula Mustafa Putra sebagai kekasih penulis dan penyemangat disegala kondisi dan setia menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ahmad Fauzan sebagai sahabat yang baik bagi penulis.
7. Ivanizal Nanda Wijaya, Faiz Facturahhman, dan Dicky Eliyanto sebagai teman yang telah banyak mensupport penulis.
8. Teman-teman MB 39 06, MB 40 SMDM 3A yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah menemani selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dalam materi maupun cara penulisannya. Dengan segenap kerendahan hati, penulis

berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Februari 2020

Meidita Purbosari Datu Linggi

1401154440