

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG WEBSITE IFLIX DENGAN  
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* DAN *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**MEIDITA PURBOSARI DATU LINGGI**

1401154440



Pembimbing



**Osa Omar Sharif, S.Si., MSM**

13780041

**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**