

ABSTRAK

PT Great Citra Lestari adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pembuatan pakaian jadi. Berdasarkan hasil *preliminary test* yang telah dilakukan pada karyawan PT Great Citra Lestari menunjukkan bahwa tingkat persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan tergolong tinggi. Oleh karena itu prestasi tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan guna mencapai keberhasilan ditengah persaingan ketat industri garmen.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Great Citra Lestari.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif. Untuk memperoleh data, penulis melakukan penyebaran kuesioner kepada 120 responden pegawai tetap PT Great Citra Lestari. Kuesioner yang digunakan memiliki 44 pernyataan dengan skala likert 6 titik. Metode *sampling* yang digunakan pada penelitian adalah *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Dalam menjelaskan hasil penelitian, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan PT Great Citra Lestari tergolong tinggi. Berdasarkan hasil yang didapat bahwa persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0.726 atau 72,6 %.

Pengujian hipotesis telah dilakukan menggunakan uji t dan uji f dengan hasil menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan simultan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, maka untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Great Citra Lestari, perusahaan perlu memperhatikan faktor persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja, karena persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja mampu berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat melengkapi literatur terkait dengan pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan