

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo JNE.....	1
Gambar 1. 2 10 Negara dengan Pertumbuhan <i>E-commerce</i> Tercepat	5
Gambar 1. 3 Tren Pengguna <i>E-Commerce</i> di Indonesia tahun 2017-2023.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 3. 2 Tahapan <i>Preprocessing</i>	42
Gambar 3. 3 Metode klasifikasi SVM	47
Gambar 3. 4 <i>Hyperplane</i> SVM	48
Gambar 3. 5 <i>Hyperplane</i> SVM 2	50
Gambar 3. 6 <i>Confusion Matrix</i>	53
Gambar 4. 1 Rangkaian Proses Klasifikasi di <i>Rapidminer</i>	58
Gambar 4. 2 Rangkaian <i>Preprocessing</i> di <i>Rapidminer</i>	60
Gambar 4. 3 Penentuan Pembobotan TF-IDF di <i>Rapidminer</i>	61
Gambar 4. 4 Proses Validasi dan Evaluasi <i>Naive Bayes Classifier</i>	62
Gambar 4. 5 Proses Validasi dan Evaluasi <i>Support Vector Machine</i>	63
Gambar 4. 6 <i>Rating</i> Sentimen JNE	66