

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Top Brand Index</i> Jasa Kurir 2018	7
Tabel 2. 1 Sepuluh Keputusan Manajemen Operasi Strategis	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	34
Tabel 3. 3 Rumus Perhitungan Performa Model Klasifikasi	54
Tabel 4. 1 Contoh Twit yang Tidak Relevan	56
Tabel 4. 2 Klasifikasi Twit Berdasarkan Dimensi	57
Tabel 4. 3 Klasifikasi Twit Berdasarkan Sentimen.....	58
Tabel 4. 4 Performa Model Klasifikasi <i>Naive Bayes Classifier</i>	62
Tabel 4. 5 Performa Model Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i>	64
Tabel 4. 6 Hasil <i>Rating</i> Sentimen Kualitas Layanan Logistik Kurir JNE	66
Tabel 4. 7 Proporsi Twit Pada Dimensi	67
Tabel 4. 8 Proporsi Sentimen Dimensi	68
Tabel 4. 9 Hasil Prioritas Masalah Berdasarkan Analisis ABC.....	71