

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN LOGISTIK JASA KURIR
MELALUI PRIORITAS PEMECAHAN MASALAH BERDASARKAN
KLASIFIKASI MULTI KELAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

MUHAMMAD CAHYO DHARMAWAN

1401164451



Pembimbing



RATIH HENDAYANI, S.T., M.M., Ph.D.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**