

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI KASUS GRAB DI KOTA BANDUNG)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Bisnis

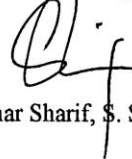
Disusun oleh:

Anisa Dyah Utami

1401164030



Pembimbing



Osa Omar Sharif, S. Si., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**