

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *REPEAT  
PURCHASE* PADA *COFFEE SHOP* STARBUCKS DI KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Lina Fatimah Lishobrina

1501188424



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**