

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
LINKAJA DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Findy Meileny
1501160055



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**