

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Uang Elektronik Beredar	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pendahuluan Mengenai (<i>Work More Quickly, Useful, Increase Productivity, Enhance Effectiveness, Improve Job Performance</i>) Tentang Persepsi Manfaat <i>Customer Linkaja</i>	12
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pendahuluan Mengenai (<i>Clear And Understandable, Does Not Require A Lot Of Mental Effort, Easy To Use, Easy To Get The System To Do What He/She Wants To Do</i>) Tentang Persepsi Kemudahan <i>Customer Linkaja</i>	15
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pendahuluan Mengenai (Keragaman Fitur, Fitur Sesuai Dengan Harapan, Dan Fitur Memiliki Keunggulan) Tentang Fitur Layanan <i>Linkaja</i>	19
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pendahuluan Mengenai (<i>Benevolence, Ability, Integrity, Willingness To Depend</i>) Tentang Kepercayaan <i>Customer Linkaja</i>	21
Tabel 1.6 Hasil Kuesioner Pendahuluan Mengenai (Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Emosional, Harga Produk, Dan Biaya) Tentang Kepuasan Pelanggan <i>Linkaja</i>	24
Tabel 2.1 Alternatif Definisi Kepuasan Pelanggan.....	34
Tabel 2.2 Skripsi	40
Tabel 2.3 Jurnal Nasional.....	45
Tabel 2.4 Jurnal Internasional	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.2 Skala Penelitian <i>Likert</i>	68
Tabel 3.3 Kategori Pengelompokan Persentase	76
Tabel 4.1 Tabel Jawaban Responden terhadap Variabel Persepsi Manfaat.....	86
Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan Responden Pada Variabel Persepsi Manfaat (X1) .	89
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi Kemudahan	90
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Pada Variabel Persepsi Kemudahan (X2)	94
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Fitur Layanan	95
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Pada Fitur Layanan (X3)	98
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepercayaan.....	99

Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Pada Kepercayaan (X4)	103
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan	104
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Pada Kepuasan Pelanggan (Y)	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	111
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	113
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	114
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	115
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda	117
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial	119
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	120
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	121