

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN  
PELANGGAN LINKAJA DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Findy Meileny

1501160055



**Telkom**  
University

Pembimbing 14/20

Tri Indra Wijaksana, S.SOS., M.SI

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**