

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN MELALUI APLIKASI  
TIKET.COM DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nadine Natasha L. Toruan

1501188419



Menyetujui,  
Pembimbing Akademik



Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2019**