

**ANALISIS KESENJANGAN HARAPAN DAN PERSEPSI
PENGGUNA *WEBSITE* UNIVERSITAS TELKOM DENGAN
METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI**

TESIS

Oleh :

Mochammad Faizal

2401172092



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**

**ANALISIS KESENJANGAN HARAPAN DAN PERSEPSI
PENGGUNA *WEBSITE* UNIVERSITAS TELKOM DENGAN
METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI**

***USERS' EXPECTATION AND PERCEPTION GAP ANALYSIS
OF TELKOM UNIVERSITY WEBSITE
WITH MODIFIED WEBQUAL 4.0 METHOD***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen

Oleh :

Mochammad Faizal

2401172092



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**

