

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lima negara Asia Pasifik dengan pengguna <i>internet</i> terbanyak tahun 2018	4
Tabel 1.2	Hasil WebQual 4.0 terhadap <i>website</i> Universitas Telkom.....	6
Tabel 2.1	Indikator-indikator performa <i>website</i>	19
Tabel 2.2	Satuan pengukuran performa <i>website</i>	19
Tabel 2.3	Kategorisasi indikator kecepatan <i>website</i>	20
Tabel 2.4	Statistik resolusi perangkat untuk mengakses <i>internet</i>	22
Tabel 2.5	Instrumen WebQual 4.0.....	43
Tabel 2.6	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 01)	46
Tabel 2.7	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 02)	47
Tabel 2.8	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 03)	48
Tabel 2.9	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 04)	49
Tabel 2.10	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 05)	50
Tabel 2.11	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 06)	51
Tabel 2.12	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 07)	52
Tabel 2.13	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 08)	53
Tabel 2.14	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 09)	54
Tabel 2.15	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 10)	55
Tabel 2.16	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 11)	56
Tabel 2.17	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 12)	57
Tabel 2.18	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 13)	58
Tabel 2.19	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 14)	59
Tabel 2.20	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 15)	60

Tabel 2.21	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 16).....	61
Tabel 2.22	Ringkasan penelitian terdahulu (artikel ilmiah 17).....	62
Tabel 2.23	Matriks pengelompokan variabel.....	63
Tabel 3.1	Karakteristik penelitian	67
Tabel 3.2	Variabel operasional	71
Tabel 3.3	Gradasi pilihan jawaban skala Likert.....	75
Tabel 3.4	Protokol wawancara.....	75
Tabel 3.5	Hasil uji validitas	83
Tabel 3.6	Hasil uji reliabilitas kuesioner dimensi harapan	86
Tabel 3.7	Hasil uji reliabilitas kuesioner dimensi persepsi.....	87
Tabel 3.8	Kategorisasi persentase penilaian	88
Tabel 3.9	Kategorisasi kuadran diagram <i>Importance-Performance Analysis</i>	90
Tabel 3.10	Contoh matriks perbandingan	92
Tabel 4.1	Tanggapan atas harapan responden terhadap variabel <i>usability</i>	97
Tabel 4.2	Tanggapan atas harapan responden terhadap variabel <i>information quality</i>	99
Tabel 4.3	Tanggapan atas harapan responden terhadap variabel <i>service interaction quality</i>	100
Tabel 4.4	Tanggapan atas harapan responden terhadap variabel <i>user interface quality</i>	102
Tabel 4.5	Tanggapan atas harapan responden terhadap variabel <i>availability</i>	103
Tabel 4.6	Tanggapan atas persepsi responden terhadap variabel <i>usability</i>	105
Tabel 4.7	Tanggapan atas persepsi responden terhadap variabel <i>information quality</i>	106

Tabel 4.8	Tanggapan atas persepsi responden terhadap variabel <i>service interaction quality</i>	108
Tabel 4.9	Tanggapan atas persepsi responden terhadap variabel <i>user interface quality</i>	109
Tabel 4.10	Tanggapan atas persepsi responden terhadap variabel <i>availability</i>	111
Tabel 4.11	Rekapitulasi hasil kuesioner	112
Tabel 4.12	Hasil hitung kesenjangan dari setiap indikator penelitian	114
Tabel 4.13	Indikator penelitian diurutkan berdasarkan prioritasnya	115
Tabel 4.14	Kategorisasi kuadran dari setiap indikator penelitian	115
Tabel 4.15	Indikator dari <i>website</i> Universitas Telkom yang harus diperbaiki	118
Tabel 4.16	Indikator dari <i>website</i> Universitas Telkom yang harus dipertahankan.....	118
Tabel 4.17	Indikator dari <i>website</i> Universitas Telkom yang memiliki prioritas rendah	119
Tabel 4.18	Indikator dari <i>website</i> Universitas Telkom yang harus dikurangi prioritasnya	120
Tabel 4.19	Kecepatan respon <i>website</i> Universitas Telkom	127
Tabel 4.20	Konten halaman utama <i>website</i> Universitas Telkom	128
Tabel 4.21	Hasil observasi terhadap <i>website</i> pembanding	131
Tabel 4.22	Hasil triangulasi metode	138
Tabel 4.23	Ringkasan hasil analisis deskriptif dimensi harapan	143
Tabel 4.24	Ringkasan hasil analisis deskriptif dimensi persepsi.....	144
Tabel 4.25	Kesenjangan dari setiap variabel penelitian	146
Tabel 4.26	Faktor-faktor yang harus dibenahi pada <i>website</i> Universitas Telkom	147

Tabel 4.27	Konten pada <i>website</i> perguruan tinggi.....	150
------------	--	-----