

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya lah saya dapat menyelesaikan laporan tesis dengan judul “Analisis Kesenjangan terhadap Pengguna *Website* Universitas Telkom dengan Metode WebQual 4.0 Modifikasi”, yang disusun sebagai salah satu syarat untuk lulus dan mendapatkan gelar magister manajemen, pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Telkom Bandung.

Dalam pelaksanaan tesis ini, saya banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan, serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah saya untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing
2. Abdullah Adnan, S.I.Kom. dan Said Al Faraby, S.Kom., M.Sc. selaku narasumber dari Sekretariat Pimpinan Universitas Telkom
3. Fikri Rasyid, S.Pd. selaku narasumber ahli *website*
4. Nurhaman, S.Ds. selaku narasumber ahli desain visual
5. Pihak lainnya yang telah turut membantu dalam pelaksanaan penelitian ini

Dalam penyusunan laporan tesis ini, saya menyadari masih terdapat banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang saya miliki. Untuk itu, saya mohon maaf atas segala kekurangan tersebut, dan tidak menutup diri terhadap segala kritik, saran, serta masukan yang bersifat konstruktif. Akhir kata, semoga laporan tesis ini dapat bermanfaat bagi saya, institusi pendidikan, serta masyarakat luas.

Bandung, 19 Desember 2019

Peneliti

**Halaman ini sengaja dikosongkan.**