

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
**MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
**PADA SARI ATER HOTEL**

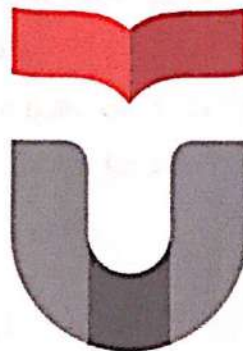
**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Sidang Tesis Studi Magister Manajemen

Disusun oleh :

**KIM NOFERIAN HERMANIE**

**2401171013**



**Telkom**  
**University**

Pembimbing



Dr. Putu Nina Madiawati, ST, MT, MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**