

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS WEB (*WEBQUAL*) PORTAL INTERNAL PT. TELKOM
AKSES (PTTA) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (*USER SATISFACTION*)
(Studi Kasus Pada PT. Telkom Akses (PTTA))

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi
S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

OKI ISMANTO

1401140326



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing



ELVIRA AZIS, S.E., M.T.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019