

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo	2
1.1.4 PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung	3
1.1.5 Struktur Organisasi Telkom Witel Bandung.....	4
1.1.6 <i>Job Description</i> Telkom Witel Bandung	4
1.2 Latar Belakang.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.5.1 Kegunaan Teoritis	14
1.5.2 Kegunaan Praktis	15
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	15

1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	15
1.6.2 Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Rangkuman Teori.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	22
2.1.5 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.1.6 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	29
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Tahap Penelitian.....	53
3.3 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	54
3.3.1 Variabel Operasional	54
3.3.2 Skala Pengukuran	57
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.4.1 Populasi	58
3.4.2 Sampel	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1 Data Primer.....	62
3.5.2 Data Sekunder.....	62
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.6.1 Uji Validitas.....	62
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.7 Teknik Analisis Data.....	65

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	65
3.7.2 Analisis Faktor.....	66
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Pengumpulan Data	69
4.2 Karakteristik Responden	69
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	71
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.3 Hasil Perhitungan Teknik Analisis Data	72
4.3.1 Hasil Perhitungan Deskriptif.....	72
4.3.2 Hasil Perhitungan Analisis Faktor	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.4.1 Pembahasan Hasil Penelitian deskriptif.....	96
4.4.2 Pembahasan Hasil Penelitian Analisis Faktor.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	102
5.2.1 Saran Praktis.....	103
5.2.2 Saran Teoritis	103
DAFTAR PUSTAKA	104

