

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan Transformasional pada *Industry 4.0* (Studi pada PT Telkom Witel Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam pengerjaan tugas akhir.
2. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga saya yang selalu mebanut, mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan motivasi bagi penulis.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, MM, PhD. Selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA, Selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
6. Ibu Dr. Ida Nurida, M.M, selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Semua teman-teman dan sahabat-sahabat saya, Karina dan Dinuk terimakasih atas motivasi serta dukungannya dan bantuannya kepada penulis selama ini. Kalian semua adalah yang terbaik yang pernah ada dalam hidup saya, akan selalu ada tempat istimewa di dalam hati dan ingatan penulis tanpa terkecuali.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 18 November 2019

Yang membuat pernyataan,

Rifa Rizanty Ulfa

1501150247

