

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang atas nikmat dan karunia-Nya memberikan kekuatan, kelancaran, kesehatan, dan kesuksesan kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Ibu Siti Ratna dan Bapak Nasaruddin yang selalu memberikan dukungan dan doa pada setiap langkah yang penulis lakukan. Terimakasih atas seluruh doa dan kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Semoga iin bisa membuat mamah dan bapak bangga.
3. Adik penulis, Muhammad Wahyu Anugrah dan Niranti Jihan Sari yang selalu memberikan hiburan candaan dan doa dalam keadaan apapun.
4. Bapak Nur Ibrahim, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Ir. Jangkung Raharjo, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agus Dwi Prasetyo, S.T., M.T, selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dan memotivasi penulis dalam menjalani masa kuliah.
6. Seluruh staff dan dosen Universitas Telkom, atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Bu sendy, pak adnan, kak rani, bu ina, pak ohim, pak jaka yang selalu memotivasi dan membantu penulis agar bisa menyelesaikan tugas akhir.
8. Ricky, Laila, Mas Faris, dan Kak Nuy yang selalu mengingatkan, memotivasi, dan menghibur penulis selama pengerjaan Tugas Akhir. Aku sayang kalian.
9. Musliha, Eky, dan Inggi yang sudah menemani penulis dari awal masuk perkuliahan hingga penelitian tugas akhir ini dilakukan. Aku sayang kamu sahabatku.
10. Teman-teman DDS, yaitu candra, asepe, kak agung, aji, bezky, sherman, ruri, adel, kak dea, kak fuad, kak disca, ryan, anty, rayen, kak gema yang

menemani penulis selama pengerjaan Tugas Akhir dan menghibur penulis.  
Terimakasih guys.

11. KBMS, UKM pertama penulis selama di masa perkuliahan, yang menjadi tempat berekspresi penulis dan menjadi penghibur serta mengajarkan dalam berkomunikasi di depan umum.
12. Teman-teman TT 39-06, yang telah menjadi penghibur dan teman seperjuangan di Universitas Telkom.

Bandung, 26 Desember 2019

IIN AYU LESTARI