

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Proses Bisnis *Crude Oil* dari *filling* hingga *loading*” pada perusahaan Chevron Pacific Indonesia distrik Dumai-Riau. Penelitian dilakukan karena adanya berita yang menyebutkan bahwa dalam satu dekade ini terjadi penurunan produksi minyak bumi baik di dunia maupun di Indonesia. Salah satu perusahaan pada bidang eksplorasi dan eksploitasi minyak bumi yaitu PT. Chevron Pacific Indonesia. Dengan adanya berita ini, maka peneliti melakukan penelitian terhadap berita tersebut dengan pendekatan pada proses bisnis *crude oil* di perusahaan Chevron Pacific Indonesia distrik Dumai-Riau.

Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penurunan produksi minyak pada perusahaan Chevron Pacific Indonesia disebabkan oleh faktor proses bisnisnya yang tidak baik atau tidak sesuai dengan teori proses bisnis yang ada.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Data diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan kepada pegawai perusahaan Chevron Pacific Indonesia yang melaksanakan proses bisnis *crude oil* dari *filling* hingga *loading*. Selain data dari hasil wawancara, data penelitian didapatkan juga dari data sekunder perusahaan.

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa penurunan pada produksi minyak perusahaan Chevron Pacific Indonesia bukan berdasarkan proses bisnis yang tidak baik. Selain itu dari hasil penelitian didapatkan bahwa proses bisnis *crude oil* perusahaan Chevron Pacific Indonesia sangat baik dan sesuai dengan teori proses bisnis.