

ABSTRAK

Dalam sebuah korporat, media berperan dalam menjaga kesinambungan interaksi antara *top management*, *middle management* dan *low management*. Media dapat membantu menjaga dan menjalin hubungan internal dan eksternal dalam sebuah korporat. Perusahaan menggunakan media untuk melakukan komunikasi internal, berupa komunikasi antara sesama karyawan, dan atasan ke bawahan dan komunikasi eksternal, berupa komunikasi bawahan ke pihak luar (wartawan dan lingkungan eksternal).

Media internal digunakan oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero), di bawah pembinaan pihak *public relations*, adalah media “Kliping Berita Perkeretaapian”. Media “Kliping Berita Perkeretaapian” dibagikan pada seluruh unit PT KAI yang ada di Kantor Pusat Bandung sehingga semua kalangan karyawan mengetahui tentang berita maupun opini publik terhadap perusahaan mereka, dan memudahkan dalam membacanya. Berkaitan dengan hal tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul “***Pengaruh Media “Kliping Berita Perkeretaapian” sebagai Media Interna terhadap Sikap Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung***”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi karyawan PT KAI terhadap media internal “Kliping Berita Perkeretaapian”, sikap karyawan saat membaca media “Kliping Berita Perkeretaapian, serta seberapa besar pengaruh media “Kliping Berita Perkeretaapian” terhadap sikap karyawan dalam bekerja pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kausalitas dengan sampel sebanyak 93 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan uji hipotesis uji F. Variabel penelitian yang diteliti adalah media “Kliping Berita Perkeretaapian” dan sikap karyawan dalam bekerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel media “Kliping Berita Perkeretaapian” berpengaruh sebesar 52% terhadap sikap karyawan dalam bekerja pada PT KAI. Pengaruhnya positif dan signifikan dengan tingkat kenaikan sebesar 5,849 satuan. Berdasarkan hasil tersebut, terlihat bahwa media “Kliping Berita Perkeretaapian” memiliki pengaruh yang positif terhadap sikap karyawan dalam bekerja, sehingga media tersebut dapat dipergunakan seterusnya oleh pihak PT KAI dan selalu melakukan peningkatan terhadap isi dari media tersebut.

Keyword : media internal, PT Kereta Api Indonesia (Persero), sikap karyawan

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Media “Kliping Berita Perkeretaapian” sebagai Media Internal terhadap Sikap Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung” adalah benar-benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir saya ini.

Bandung, 24 Februari 2012

Yang membuat pernyataan,

Elan Faradice

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Media “Kliping Berita Perkeretaapian” sebagai Media Internal terhadap Motivasi Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung”*** diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Institut Manajemen Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

Allah S.W.T yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

1. Bunda Dewi K. Soedarsono, selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh perhatian meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Makasih ya bu,,
2. Bapak Yusri dan Ibu Nurmiati, selaku orang tua penulis yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, kasih sayang dan berbagai bantuan lainnya selama penulis menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Imnsyah Lubis dan bu Alila selaku Penguji Seminar Proposal, serta pada Bu Ade dan Bu Hani selaku Penguji Sidang Skripsi, atas arahnya sehingga penulis dapat menjadi lebih baik lagi.

4. Buat keluarga besar tercinta, opa, oma, tante, om, paman, adik-adik tersayang, uni, uda, kakak, makasih ya buat doa kalian.
5. Pihak-pihak PT KAI Kantor Pusat Bandung, Bapak Sugeng, Pak Sukendar, Pak Prapto, Bu Ayu, Bu Tia, Umi, Pak Anwar, Bu Noxy, Pak Amang, Pak Muhib, Pak Zun, Pak Subki, dan semua karyawan PT KAI yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini
6. Seseorang yang selalu bersedia menemani saat penulis merasa mulai jenuh, bingung mau nulis apa, takut, males bikin, Singgih Hadi Wibowo, makasih ya buat semuanya
7. Buat sahabat-sahabat tersayang, seperjuangan, fasya, deya, ema, icha, christi, kiki, ita, dinda, heny, ulil auliarizqi, dije dan yang lainnya yang gak disebutin satu per satu, makasih ya buat semangat dan dukungan kalian
8. Kakak-kakak tercinta, kak dian, kak lia, kak vera, kak atik, senang bisa kenal kalian, bisa berbagi, sehingga penulis menjadi lebih baik lagi kedepannya.
9. Guru-guru TK, SD, MTsN Salido, dan SMA N 1 Painan, serta pihak-pihak yang ada di sekeliling penulis yang telah membimbing penulis hingga sampai pada saat-saat seperti ini
10. Serta semua rekan-rekan yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu disini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, namu semoga dengan keterbatasannya skripsi ini dapat berguna.

Bandung, 24 Februari 2012

Elan Faradice