

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat merupakan suatu lembaga pemerintah yang memberikan layanan informasi bagi masyarakat, terutama yang memerlukan informasi yang menyangkut kebijakan umum pemerintah kota maupun perizinan-perizinan. Diskominfo dituntut untuk memiliki kepemimpinan yang efektif dalam menjalankan kegiatannya sehingga akan mendorong pegawai ikut berprestasi dan meningkatkan kinerja dalam bidang tugasnya. Tetapi pada kenyataannya di Diskominfo sendiri kinerja pegawai menurun dan terdapat kekecewaan yang ditunjukkan pegawai kepada pimpinan.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode Kausal dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari kuesioner. Data hasil kuesioner diolah menggunakan metode regresi, dengan bantuan software SPSS 17.0 *for Windows*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan mengindikasikan bahwa Gaya Kepemimpinan Demokrasi yang dilakukan oleh Diskominfo tergolong baik dengan persentase rata-rata 71,34%, kinerja pegawai Diskominfo tergolong tinggi dengan persentase rata-rata 77%, dan kontribusi kedua variabel hanya memiliki pengaruh sebesar 23,2 %.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokrasi, Kinerja