

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR SINGKATAN	xxiii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Batasan Masalah	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Kajian teori	7
II.1 <i>Enterprise Architecture</i>	7
II.2 Perancangan Enterprise Architecture	8
II.2.1 Arsitektur bisnis	9
II.2.1.1 Business Process Management	10
II.2.1.2 Proses Bisnis	12
II.2.1.2.1 Process Model Quality Assurance	14
II.2.1.2.2 Verifikasi dan Validasi	15
II.2.1.2.3 Metode Formal	17
II.2.1.2.4 Properti Struktural	18
II.2.1.2.5 Properti Behavioural	19

II.2.1.3	Penggunaan Bahasa Pemodelan.....	20
II.2.1.3.1	<i>Business Process Model and Notation</i>	20
II.2.1.3.2	Petri Nets	22
II.2.1.3.3	BIZAGI.....	24
II.2.1.3.4	WOPED.....	24
Bab III	Metode penelitian.....	25
III.1	Model Konseptual	25
III.2	Sistematika Penelitian	26
III.2.1	Tahap Persiapan dan Identifikasi	27
III.2.1.1	Objek Penelitian.....	28
III.2.2	Tahap Pemodelan dan Analisis	28
III.2.2.1	Survey Perbandingan Pendekatan Pemodelan Proses Bisnis ..	28
III.2.2.2	Metode Formalisasi Dijkman.....	30
III.2.2.3	Tools Pendukung Pemodelan	30
III.2.2.4	Pemodelan BPMN dan Petri Nets.....	30
III.2.2.5	Analisis Properti	34
III.2.2.6	Perbaikan Proses Bisnis	35
III.2.3	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
Bab IV	Persiapan dan identifikasi	36
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
IV.1.1	Gambaran Objek Penelitian	37
IV.1.2	Struktur Organisasi	37
IV.1.3	Dekomposisi Fungsi Bisnis SDM.....	39
Bab V	Pemodelan dan analisis	40
V.1	Pemodelan BPMN.....	40
V.1.1	Proses Pengajuan Perencanaan Kebutuhan SDM	40
V.1.2	Proses Pelaksanaan Pelatihan Pegawai	43
V.1.3	Proses Pengajuan Jabatan Fungsional Akademik	46
V.1.4	Proses Pengangkatan Tenaga Profesional.....	48
V.1.5	Proses Administrasi dan Validasi Data SDM	50
V.1.6	Proses Pengelolaan Cuti Pegawai	52
V.1.7	Proses Perjalanan Dinas	54
V.1.8	Proses Penggajian	56
V.1.9	Proses Pengajuan Lembur	58
V.1.10	Proses Pengajuan Kartu Kesehatan	60

V.1.11	Proses Pengajuan Restitusi	62
V.1.12	Proses Pengajuan Keluhan	64
V.2	Hasil Uji Analisis Kualitatif.....	67
V.2.1	Tabel Hasil Uji dengan WOPED	67
V.3	Analisis Properti.....	68
V.3.1	Analisis <i>Free-choice violation</i>	68
V.3.2	Analisis <i>S-Component</i>	69
V.3.3	Analisis <i>Wellstructuredness</i>	69
V.3.4	Analisis <i>Wrongly Used Operator</i>	70
V.3.5	Analisis <i>Workflow net</i>	70
V.3.6	Analisis <i>Initial marking</i>	72
V.3.7	Analisis <i>Boundedness</i>	73
V.3.8	Analisis <i>Liveness</i>	74
V.3.9	Analisis Perbandingan Proses Bisnis	76
V.4	Perbaikan Proses Bisnis	77
V.4.1	Perbaikan Proses Perencanaan Kebutuhan SDM	77
V.4.2	Perbaikan Proses Pelaksanaan Pelatihan Pegawai	81
V.4.3	Perbaikan Proses Pengajuan Jabatan Fungsional Akademik	82
V.4.4	Perbaikan Proses Pengangkatan Tenaga Profesional	84
V.4.5	Perbaikan Proses Administrasi dan Validasi Data SDM	85
V.4.6	Perbaikan Proses Pengelolaan cuti pegawai	85
V.4.7	Perbaikan Proses Perjalanan Dinas	86
V.4.8	Perbaikan Proses Penggajian.....	87
V.4.9	Perbaikan Proses Pengajuan Lembur	89
V.4.10	Perbaikan Proses Pengajuan Kartu Kesehatan	91
V.4.11	Perbaikan Proses Pengajuan Restitusi.....	92
V.4.12	Perbaikan Proses Pelaporan Keluhan	92
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
VI.1	Kesimpulan	94
VI.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	xxv
LAMPIRAN A	xxxiii
LAMPIRAN B	xxxv
LAMPIRAN C	xxxvi

LAMPIRAN D..... xliii